

## CUSTOMER STORY

# Punto Charlie



**70.000+**

Usuarios en Latinoamérica,  
**7.000+** Vehículos  
recuperados desde 2014

**85%**

Vehículos recuperados  
en Medellín se atribuye  
solo a Punto Charlie

**~40**

Vehículos se recuperan  
diariamente

**Punto Charlie** garantiza la protección de los vehículos al ampliar su cobertura, transmitir una gran cantidad de datos en tiempo real y disminuir el tiempo de inactividad.

El sistema de posicionamiento global es casi una tecnología omnipresente en la vida moderna. En la industria del transporte, la localización geográfica en tiempo real del vehículo es una funcionalidad que puede actuar como herramienta de información y seguridad.

Punto Charlie, se estableció en el 2014 como una red de apoyo comunitaria a través de una red social, en donde todos los usuarios podían publicar y tratar de recuperar sus vehículos hurtados, para luego pasar de una red social a ser una empresa constituida en Colombia con más de 70.000 usuarios.



*“Los problemas de conexión quedaron en el pasado, porque gracias a las SIMs de EMnify nuestros GPS se pueden conectar al operador que tenga mejor cobertura en el área.”*



### Acerca de:

- Oficinas: Medellín, Colombia.
- Industria: Seguridad y localización vehicular.



### Objetivo:

Optimizar la localización y la gestión de dispositivos GPS para brindar protección a vehículos y motocicletas.



### Solución:

Uso de dispositivos GPS con la SIM Card multi-Operador de EMnify para mejorar la conectividad, cobertura y disponibilidad.



### Productos EMnify en uso:

#### Conectar:

- IoT SIM Multi Operador: Ofrecer la posibilidad de proveer cobertura a través de diferentes operadores con una única SIM.
- Compatibilidad de red: admite todos los tipos de red para garantizar la mayor cobertura posible tanto en Colombia como en el resto de la región.

#### Operar:

- Portal de EMnify: monitoreo y control de los dispositivos de rastreo a través de la plataforma de EMnify.

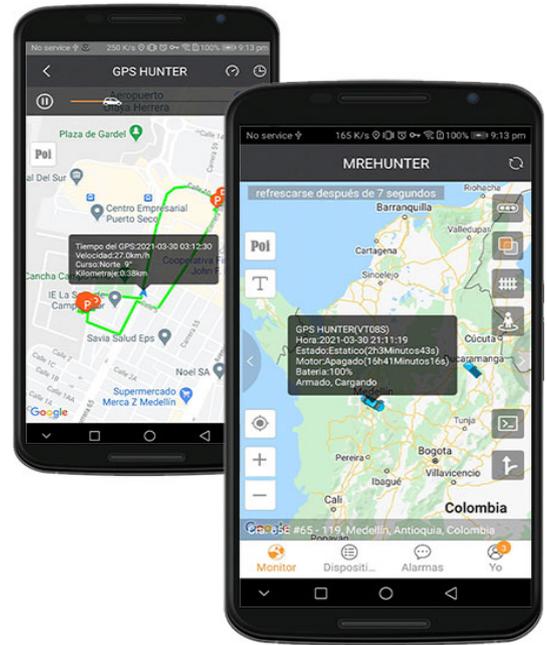


**ROLANDO PLAZAS**  
CEO de Punto Charlie

En la actualidad, Punto Charlie encara el desafío de brindar un servicio integral de localización y recuperación de vehículos por medio de dispositivos GPS con conectividad a la red celular y de simple instalación, que en conjunto con las autoridades locales se encargan de proteger los activos vehiculares de las personas, que, en muchos casos son su herramienta de trabajo.

La disponibilidad y la confiabilidad del servicio son sus pilares fundamentales para ganarse la confianza del cliente, ya que, en Medellín, hurtan aproximadamente 40 motos diarias y los clientes esperan una respuesta y localización inmediata por parte de Punto Charlie. Por ello, adoptaron el enfoque moderno de IoT de EMnify para responder a esta coyuntura de seguridad, mejorando tanto la conectividad como la cobertura, en un sector en donde el tiempo es importante y un solo minuto perdido puede marcar la diferencia.

Con la tecnología de EMnify, la empresa obtuvo una escalabilidad automática del servicio, mientras que la gestión de sus dispositivos pasó a ser remota, por lo que las tareas técnicas se simplificaron y el equipo técnico de Punto Charlie pudo enfocarse en el desarrollo y la expansión de sus servicios.



**“... no nos queremos limitar solamente a las personas que se movilizan únicamente en Colombia, y por eso ha sido importante las SIMs de EMnify, porque nos ha permitido interconectar todo el continente;”**

**– Rolando Plazas**  
CEO de Punto Charlie

## La capacidad tecnológica para solucionar y optimizar problemas de conectividad, cobertura y gestión de dispositivos de forma remota.

Punto Charlie, optó por una solución de conectividad moderna de IoT mediante el uso de la SIM Card multi operador de EMnify, que facilita la conexión a más de 540 redes en más de 150 países, y con acceso a las tecnologías 2G, 3G, 4G, LTE-M o NB-IoT; En consecuencia, Punto Charlie fortalece la disponibilidad de su servicio a través de la redundancia, al mismo tiempo que proporciona una cobertura nacional e internacional.

Punto Charlie ha encontrado a través del servicio de EMnify, la posibilidad de gestionar y resolver por su propia cuenta problemas de conectividad, y esto les ha dado la tranquilidad de saber que tienen el control de sus dispositivos a través de la plataforma de gestión de EMnify, en donde pueden agregar operadores a una lista negra en caso de que alguno esté teniendo interferencias y además, utilizando la consola de SMS como un recurso adicional de conexión, siendo útil en situaciones de baja conectividad para solicitar y recibir coordenadas de ubicación del vehículo, o incluso para configurarlo de manera remota.

***“Nosotros iniciamos nuestras operaciones con tarjetas SIM nacionales, que además de presentar inconvenientes a la hora de establecer una conexión segura, requeríamos de 30 minutos para realizar el registro a través de un celular para luego incorporarla al GPS”,*** agregó Rolando P.



## Yendo más allá de los límites: servicio integral

Punto Charlie actualmente trabaja con una plataforma de localización vehicular de terceros (contratada). A futuro, con el propósito de administrar con mayor eficiencia su operación están construyendo una aplicación propia a través de las herramientas que EMnify tiene a disposición como son el uso de las REST APIs. Esto podría significar disminución de demoras en tiempo de respuesta, automatización de procesos, reducción de costos operacionales y efectividad en su servicio.

De igual manera, pretende crecer y expandir su campo de actuación, ofreciendo al usuario una solución global con servicios y contribución social. Punto Charlie tiene dos objetivos claros en su razón de ser: recuperar vehículos y cooperar con las autoridades colombianas para proteger a sus clientes y judicializar a los delincuentes.



*“El trabajo que hacemos es muy fuerte y es muy integral y por eso es totalmente distinto a lo que hacen otras empresas... A nosotros nos interesa no solo instalar el equipo, sino también hacer el seguimiento y todo lo que pasa cuando el usuario comienza a usarlo.”*

– **Rolando Plazas**  
CEO de Punto Charlie